



สรุปแบบประเมินความพึงพอใจต่อการรับบริการแหล่งเรียนรู้กรุงเทพมหานคร
สำนักศิลปะและวัฒนธรรม มหาวิทยาลัยราชภัฏบ้านสมเด็จเจ้าพระยา
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖

ส่วนที่ ๑ ข้อมูลทั่วไป

๑. เพศ

ชาย ร้อยละ ๓๔.๓๑

หญิง ร้อยละ ๖๕.๖๙

๒. อายุ

อายุต่ำกว่า ๒๐ ปี ร้อยละ ๗๑.๕๓

อายุ ๒๐ - ๒๙ ปี ร้อยละ ๑๘.๙๘

อายุ ๓๐ - ๓๙ ปี ร้อยละ ๑.๔๖

อายุ ๔๐ - ๔๙ ปี ร้อยละ ๑.๔๖

อายุ ๕๐ - ๕๙ ปี ร้อยละ ๒.๑๙

อายุ ๖๐ ปีขึ้นไป ร้อยละ ๔.๓๘

๓. ระดับการศึกษา

ต่ำกว่ามัธยมศึกษา ร้อยละ ๑๘.๙๘

มัธยมศึกษา / ปวช. ร้อยละ ๒๔.๐๙

ปวส. / อนุปริญญา ร้อยละ ๐.๐๐

ปริญญาตรี ร้อยละ ๕๑.๐๙

ปริญญาโท ร้อยละ ๕.๘๔

ปริญญาเอก ร้อยละ ๐.๐๐

ส่วนที่ ๒ สรุปผลการประเมินความพึงพอใจต่อการรับบริการแหล่งเรียนรู้กรุงเทพมหานคร

ข้อ	หัวข้อการประเมิน	คะแนน (ค่าเฉลี่ย \pm S.D)	ระดับผล การประเมิน
๑.	ด้านสถานที่ตั้ง		
	๑.๑ ขนาดของสถานที่มีความเหมาะสม	๔.๓๔ \pm ๐.๗๗	มาก
	๑.๒ สามารถเดินทางเข้าถึงได้อย่างสะดวก	๔.๒๙ \pm ๐.๘๒	มาก
	๑.๓ ความสว่างภายในห้องจัดแสดงมีความเหมาะสม	๔.๕๓ \pm ๐.๖๒	มากที่สุด
	๑.๔ ตัวอาคารมีความสวยงามน่าเข้าชม	๔.๕๖ \pm ๐.๖๖	มากที่สุด
	๑.๕ มีแผนผังและป้ายสื่อความหมายที่ชัดเจน	๔.๓๖ \pm ๐.๗๔	มาก
	๑.๖ รูปแบบสิ่งก่อสร้างภายในอาคารมีมาตรฐานและปลอดภัย	๔.๗๒ \pm ๐.๗๒	มากที่สุด
๒.	ด้านการจัดนิทรรศการ		
	๒.๑ นิทรรศการเป็นสื่อที่มีคุณค่า และมีศักยภาพสูง สามารถดึงดูดความน่าสนใจจากผู้เข้าชมได้เป็นอย่างดี	๔.๕๓ \pm ๐.๖๔	มากที่สุด
	๒.๒ วัตถุที่นำมาจัดแสดงมีความโดดเด่นและดึงดูดใจ	๔.๓๙ \pm ๐.๗๒	มาก
	๒.๓ การสร้างสภาพแวดล้อมและบรรยากาศของห้องจัดแสดงให้เกิดความประทับใจ เพลิดเพลิน น่าชื่นชมในความสำเร็จและคุณค่าของวัตถุที่จัดแสดง	๔.๕๔ \pm ๐.๖๘	มากที่สุด
	๒.๔ การให้เรื่องราวความรู้ของวัตถุที่จัดแสดงมีความเหมาะสมกับผู้เข้าชมทุกกลุ่ม	๔.๕๐ \pm ๐.๖๙	มากที่สุด
	๒.๕ มีป้ายบรรยายเรื่องราวความรู้ของวัตถุที่จัดแสดง มีความสมบูรณ์ของเนื้อหาและสามารถเข้าใจได้	๔.๕๐ \pm ๐.๖๗	มากที่สุด
	๒.๖ เทคนิค วิธีการ และความหลากหลายในการนำเสนอเรื่องความรู้ของวัตถุที่จัดแสดง	๔.๕๓ \pm ๐.๖๕	มากที่สุด
	๒.๗ การนำเสนอเนื้อหาความรู้ผ่านเทคโนโลยีได้อย่างเหมาะสม	๔.๕๓ \pm ๐.๖๒	มากที่สุด
	๒.๘ ความสัมพันธ์และความต่อเนื่องของการจัดแสดงนิทรรศการ	๔.๔๓ \pm ๐.๗๐	มาก
	๒.๙ การรักษาความปลอดภัยแก่วัตถุที่จัดแสดง	๔.๔๓ \pm ๐.๗๔	มาก
	๒.๑๐ ความสะอาดและความเป็นระเบียบเรียบร้อยของห้องจัดแสดง	๔.๔๒ \pm ๐.๗๖	มาก
	๒.๑๑ เส้นทางเดินชมพิพิธภัณฑ์มีความสะดวกและปลอดภัย	๔.๔๒ \pm ๐.๗๓	มาก
	๒.๑๒ มีสื่อและเทคโนโลยีอื่นๆ ที่ช่วยส่งเสริมการเรียนรู้	๔.๔๕ \pm ๐.๗๒	มาก
๓.	ด้านสิ่งอำนวยความสะดวกและการบริหารจัดการ		
	๓.๑ ความสะดวก รวดเร็ว ในการติดต่อเข้าชม	๔.๔๓ \pm ๐.๗๐	มาก
	๓.๒ ระยะเวลาในการเข้าชมแหล่งเรียนรู้มีความเหมาะสม	๔.๔๗ \pm ๐.๗๕	มาก
	๓.๓ การให้คำแนะนำเกี่ยวกับการเข้าชม และการปฏิบัติตัวในการเข้าชม	๔.๔๕ \pm ๐.๗๖	มาก
	๓.๔ ความเหมาะสมของการให้บริการเข้าชมฟรี	๔.๕๘ \pm ๐.๖๘	มากที่สุด

ข้อ	หัวข้อการประเมิน	คะแนน (ค่าเฉลี่ย \pm S.D)	ระดับผล การประเมิน
	๓.๕ ความปลอดภัยมีถึงดับเพลิงและกล้องวงจรปิดเพียงพอและได้มาตรฐาน	๔.๔๐ \pm ๐.๗๓	มาก
	๓.๖ มีแผ่นพับหรือเอกสารแนะนำที่ผู้เข้าชมใช้ประกอบการเข้าชม	๔.๓๑ \pm ๐.๗๙	มาก
	๓.๗ เทคโนโลยี และอุปกรณ์สื่อสารในการเยี่ยมชมในห้องจัดแสดง	๔.๔๐ \pm ๐.๗๓	มาก
	๓.๘ ความพร้อมของสิ่งอำนวยความสะดวกสำหรับผู้พิการ	๔.๐๕ \pm ๑.๑๒	มาก
	๓.๙ จุดจำหน่ายของที่ระลึก	๓.๖๙ \pm ๑.๓๕	มาก
	๓.๑๐ ที่จอดรถสะดวกและเพียงพอ	๔.๑๐ \pm ๑.๐๒	มาก
	๓.๑๑ ห้องน้ำสะอาดและเพียงพอต่อการให้บริการ	๔.๑๘ \pm ๐.๙๑	มาก
	๓.๑๒ มีสัญญาณอินเทอร์เน็ต (WIFI)	๔.๑๔ \pm ๐.๘๕	มาก
๔.	ด้านการบริการของเจ้าหน้าที่		
	๔.๑ มีอัธยาศัยที่ดี ให้บริการด้วยความยิ้มแย้มแจ่มใส	๔.๕๔ \pm ๐.๗๑	มากที่สุด
	๔.๒ มีบุคลิกภาพและการแต่งกายที่เหมาะสมแก่การบริการ	๔.๕๕ \pm ๐.๖๙	มากที่สุด
	๔.๓ มีความเอาใจใส่ กระตือรือร้นในการบริการแก่ผู้เข้าชม	๔.๕๖ \pm ๐.๗๑	มากที่สุด
	๔.๔ มีความรู้ในงานที่ให้บริการอย่างถูกต้องและน่าเชื่อถือ	๔.๕๓ \pm ๐.๗๐	มากที่สุด
	๔.๕ มีความสามารถในการบรรยายถ่ายทอดความรู้ เรื่องราวได้อย่างเข้าใจ	๔.๕๓ \pm ๐.๗๐	มากที่สุด
	๔.๖ ให้คำแนะนำหรือตอบข้อซักถามได้เป็นอย่างดี	๔.๕๒ \pm ๐.๗๒	มากที่สุด
	๔.๗ ความพึงพอใจในภาพรวมต่อเจ้าหน้าที่ที่ให้บริการ	๔.๖๐ \pm ๐.๗๓	มากที่สุด
	ความพึงพอใจในภาพรวมของทุกด้าน	๔.๔๑ \pm ๐.๑๔	มากที่สุด

หมายเหตุ : คะแนน ๑.๐๐ - ๑.๔๙ = ความพึงพอใจน้อยที่สุด

คะแนน ๑.๕๐ - ๒.๔๙ = ความพึงพอใจน้อย

คะแนน ๒.๕๐ - ๓.๔๙ = ความพึงพอใจปานกลาง

คะแนน ๓.๕๐ - ๔.๔๙ = ความพึงพอใจมาก

คะแนน ๔.๕๐ - ๕.๐๐ = ความพึงพอใจมากที่สุด

ข้อเสนอแนะ

- เป็นแหล่งรวบรวมความรู้ที่ดีมากค่ะ อยากให้มีการแสดงหรือความเป็นมาของการแสดงไขนค้ะ
- ชอบวิธีการนำเสนอองค์ความรู้ภายในห้องต่าง ๆ ทำได้น่าสนใจมากค่ะ