

**ผลการประเมินความพึงพอใจของการเข้าชมแหล่งเรียนรู้กรุงเทพมหานคร
สำนักศิลปะและวัฒนธรรม มหาวิทยาลัยราชภัฏบ้านสมเด็จเจ้าพระยา
ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๒**

ส่วนที่ ๑ ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

๑. เพศ ชาย จำนวน ๖๑๓ คน คิดเป็น ๓๐.๖๕% หญิง จำนวน ๑,๓๘๗ คน คิดเป็น ๖๙.๓๕%
๒. อาชีพ ครู / อาจารย์ / นักวิชาการ จำนวน ๕๕ คน คิดเป็น ๒.๗๕%
นักเรียน / นักศึกษา จำนวน ๑,๖๖๕ คน คิดเป็น ๘๓.๒๕%
ชุมชน / บุคคลทั่วไป จำนวน ๒๕๗ คน คิดเป็น ๑๒.๘๕%
อื่นๆ จำนวน ๒๓ คน คิดเป็น ๑.๑๕%
๓. หน่วยงาน/องค์กร ภายใน มหาวิทยาลัย (คณะ/สาขาวิชา/หน่วยงาน) จำนวน ๑,๗๒๐ คน คิดเป็น ๘๖%
และหน่วยงาน/องค์กร ภายนอก (องค์กร/หน่วยงาน/ชุมชน) จำนวน ๒๘๐ คน คิดเป็น ๑๔%

ส่วนที่ ๒ ความพึงพอใจต่อการเข้าชม

รายการ	ค่าเฉลี่ย	ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน	ระดับการประเมิน
๑. ความเหมาะสมของสถานที่จัดแสดงในแหล่งเรียนรู้	๔.๖๔	๐.๕๒	มากที่สุด
๒. ความเหมาะสมของรูปแบบการนำเสนอข้อมูลในแหล่งเรียนรู้	๔.๖๕	๐.๕๕	มากที่สุด
๓. ความเหมาะสมของรายละเอียด เนื้อหา ของแหล่งเรียนรู้	๔.๖๔	๐.๕๙	มากที่สุด
๔. ความเหมาะสมของการจัดภาพประกอบข้อมูลในแหล่งเรียนรู้	๔.๖๘	๐.๕๔	มากที่สุด
๕. วิทยากรที่ให้ข้อมูลในแหล่งเรียนรู้ มีความถูกต้องและน่าเชื่อถือ มากน้อยเพียงใด	๔.๔๘	๐.๖๘	มากที่สุด
๖. ท่านได้รับประโยชน์จากการศึกษาเรียนรู้ในแหล่งเรียนรู้ มากน้อยเพียงใด	๔.๕๗	๐.๕๙	มากที่สุด
๗. โดยภาพรวมทั้งหมดท่านมีความพึงพอใจ แหล่งเรียนรู้ อยู่ในระดับใด	๔.๖๙	๐.๕๒	มากที่สุด
รวม	๔.๖๒	๐.๐๖	มากที่สุด

ส่วนที่ ๓ ข้อเสนอแนะอื่นๆ

- คลิปวิดีโอในการนำเสนอมีเนื้อหาข้อมูลครอบคลุมดีมาก และสาระความรู้ มีความน่าสนใจ สื่อมีความหลากหลายและน่าสนใจ ง่ายต่อการศึกษาค้นคว้าและเรียนรู้ ทำให้เห็นภาพและเข้าใจง่ายขึ้น
- รูปแบบการจัดตกแต่งสถานที่เข้ากับบรรยากาศของแต่ละห้อง แบบจำลองต่าง ๆ เช่น วิดีโอ โมเดลต่าง ๆ วัสดุ มีความน่าสนใจ สวยงาม
- ข้อมูลในแต่ละห้องมีความเหมาะสม สวยงาม น่าสนใจ และข้อมูลพื้นฐานของฝั่งธนบุรีมีความชัดเจน เข้าใจง่าย
- ได้รับความรู้ความเพลิดเพลิน สนุกสนาน
- วิทยากรบรรยายชัดเจน มนุษย์สัมพันธ์ดี เป็นกันเอง และให้ความรู้ตลอดเวลาในการเข้าชม

๒. ข้อเสนอแนะในการปรับปรุงแหล่งเรียนรู้

- น่าจะมีข้อมูลด้านนาฏศิลป์เพิ่มเติม
- ควรเพิ่มเติมให้สื่อมีเดียมีความน่าสนใจมากกว่านี้ เช่น ตัวหนังสือภาษาอังกฤษและไทยเพิ่มในวิดีโอ มากขึ้น

- ควรเพิ่มขนาดสถานที่ และเวลาในการเข้าชมให้มากขึ้น
- เปิดควรให้เข้าชมหลายๆ รอบ ใน ๑ วัน
- ควรมีการประชาสัมพันธ์ให้ทั่วถึงมากกว่านี้
- วิทยากรยังให้ความรู้ไม่ชัดเจน
- ควรมีเอกสารประกอบในส่วนของแต่ละห้อง และข้อมูลที่หลากหลายมากกว่านี้

๓. ความคิดเห็นเพิ่มเติม

- อยากให้มีข้อมูลทางวีดิทัศน์มากขึ้น
- แหล่งเรียนรู้มีความรู้แก่ประชาชนและนักศึกษามาก
- ควรเพิ่มเติมภาพ ๓ มิติ ฯลฯ ควรมีกิจกรรมให้มากกว่านี้ จะได้มีความรู้เพิ่มเติมที่มากขึ้น